

## Mantenga la tarjeta eWIC y el PIN seguros

### Cuidado de la tarjeta eWIC

- Guarde la tarjeta eWIC en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga la tarjeta eWIC limpia, al resguardo de la luz solar directa y lejos de imanes y dispositivos electrónicos.

### Seguridad del PIN

- No comparta el PIN con nadie.
- Si alguien encuentra su tarjeta eWIC y sabe el PIN podría usar sus beneficios. Los beneficios no se reemplazarán.

### Reemplazo de tarjeta eWIC/PIN

- Si olvida el PIN, llame al Servicio de atención al consumidor de eWIC al 1-855-250-8945 para cambiarlo.
- Si extravía, daña o le roban la tarjeta eWIC, llame al Servicio de atención al consumidor de eWIC al 1-855-250-8945.
- Para obtener una tarjeta eWIC de reemplazo, diríjase a su clínica de WIC local o llame al 1-800-437-9300 para reemplazar su tarjeta eWIC.

### ¿Qué pasa si olvido el PIN o lo introduzco incorrectamente?

- Si introduce el PIN incorrectamente cuatro veces seguidas, la tarjeta eWIC se bloquea hasta la medianoche. Puede cambiar el PIN si llama al Servicio de atención al consumidor de eWIC. Si no restablece el PIN, la tarjeta eWIC se desbloqueará automáticamente a medianoche, pero todavía necesitará saber su PIN para usar la tarjeta.

## Aplicación WIC Shopper



Para descargar WICshopper, escanee el código.



1. Descargue la aplicación WIC Shopper.
2. Seleccione "Maine" como su proveedor de WIC.
3. Con la aplicación podrá:
  - escanear el código de barras o introducir el código UPC para ver si un artículo está autorizado;
  - informar que un artículo no está en la lista de alimentos aprobados pero usted cree que debería estar;
  - ver la lista de alimentos de WIC Maine;
  - buscar nuevas ideas de recetas para cocinar los alimentos aprobados por WIC;
  - descubrir consejos y trucos de bajo costo para usar los alimentos de WIC.

\*Se necesita acceso a Internet (datos móviles o wifi) para utilizar WIC Shopper.

¿Preguntas? Póngase en contacto con su clínica de

WIC local o visite nuestro sitio web:

[www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) 1-800-437-9300.



Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.



## ¡Bienvenido a eWIC: la forma más rápida y sencilla de comprar!



- Con eWIC, los beneficios de WIC de su hogar se cargarán en su tarjeta eWIC en la oficina de WIC correspondiente.
- Se le dará una lista de alimentos con la fecha de inicio y finalización de su período de beneficios.
- Debe usar la tarjeta eWIC ME para comprar sus alimentos aprobados por WIC en tiendas autorizadas de WIC ME.

Escanee estos códigos si desea más información sobre eWIC.



## Cómo empezar

Antes de utilizar la tarjeta eWIC Maine, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos.

Siga estas instrucciones cuidadosamente:

- Llame al número que aparece en el reverso de la tarjeta eWIC.
- Introduzca el número de la tarjeta actual que se encuentra al frente de la misma.
- Introduzca su fecha de nacimiento con el siguiente formato: mes de dos dígitos, día de dos dígitos y año de cuatro dígitos.
- Introduzca su código postal actual. Introduzca un número de PIN personalizado de cuatro dígitos que pueda recordar.
- Vuelva a introducir su número de PIN personalizado de cuatro dígitos para confirmar.

Llamar al Servicio de atención al consumidor  
Para comprobar su saldo de beneficios, el historial de compras y la información de la cuenta:  
Llame al Servicio de atención al consumidor de eWIC de forma gratuita, 24 horas del día, 7 días de la semana, al: 1-855-250-8945.

Para usar los beneficios de WIC, debe tener la tarjeta eWIC Maine con usted cuando realice la compra.

## Consejos útiles

- Puede utilizar los cupones y ofertas “BOGO” para comprar artículos aprobados por WIC. Asegúrese de tenerlos a mano cuando escanee sus artículos aprobados por WIC para que puedan aplicarse.
- Algunas tiendas ofrecen una opción trimestral de “recompensas en efectivo”. Para que el monto se aplique correctamente, separe su compra de WIC de la compra habitual. Así se asegurará de que las recompensas en efectivo se apliquen a los artículos que no son alimentos de WIC.

## Comprenda sus beneficios

Sus beneficios están disponibles en la fecha de inicio de los beneficios a las 12:00 a. m. y finalizan a las 11:59 p. m. en la fecha de finalización de los beneficios.

Los beneficios que no se utilizan NO se transfieren al siguiente período de beneficios.

Puede utilizar su tarjeta dondequiera que acepten eWIC Maine.

## Cómo comprar alimentos de WIC

- Cuando vaya a la tienda, sepa cuál es su saldo de beneficios de alimentos de WIC.
- Seleccione sus alimentos de WIC con el saldo de beneficios de su hogar y la lista de alimentos aprobados de WIC ME.
- Si tiene más de 50 códigos UPC en su pedido de WIC, debe separar los artículos de WIC de otras compras.
- El cajero escanea los alimentos de WIC.
- Utilice siempre la tarjeta eWIC como su primer tipo de pago.
- Deslice la tarjeta eWIC cuando se le solicite en el teclado de PIN y, a continuación, introduzca su PIN de cuatro dígitos.
- Revise el recibo de canje parcial que le entrega el cajero. Asegúrese de que los alimentos de WIC que deseaba pagar con eWIC aparecen en el recibo.
- Pulse “Sí” para aceptar la transacción o “No” si los alimentos que deseaba pagar con eWIC no aparecen en la lista. Se pueden eliminar del pedido los artículos que no pueda pagar con eWIC, o puede usar otra forma de pago para pagar por ellos (por ejemplo, beneficios SNAP, débito, crédito o efectivo).
- Tome su tarjeta y recibo.
- Guarde el recibo final: allí aparecen los beneficios de alimentos que le quedan para el mes. Además, deberá presentarlo en la oficina de WIC si surge algún problema.

## Cómo leer el recibo

En el recibo de la caja registradora se enumeran los alimentos de WIC que compró, los alimentos restantes y la fecha de vencimiento de los beneficios. Aquí hay un ejemplo:

ABC Market			
1 Main Street Anywhere, USA 12345 Ph: (123) 456-7890 Store ID: WICW006			
Term ID: WIC06001			
Clerk ID: 999			10:10:01am
Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678	Auth #: 123499		
WIC Merchant ID: XXXXXXXX	Seq #: 034		
Settlement Date: 03/01			
WIC Purchase			
Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE: 0.00			
<b>BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018</b>			
Qty	Units	Description	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

