

## 保护 eWIC 卡和 PIN 码的安全

### eWIC 卡护理

- 将 eWIC 卡放置在安全的地方，比如钱包或手提包内。
- 保持 eWIC 卡清洁，避免阳光直射，远离磁铁和电子产品。

### PIN 码安全

- 不要将 PIN 码告知任何人。
- 如果他人找到您的 eWIC 卡且知晓您的 PIN 码，便能够使用您拥有的福利。这些福利使用后将无法归还。

### PIN 码/eWIC 卡更换

- 如果您忘记了 PIN 码，请拨打 **1-855-250-8945** 联系 eWIC 客户服务进行更改。
- 如果您的 eWIC 卡遗失、被盗或损坏，请拨打 **1-855-250-8945** 联系 eWIC 客户服务。
- 如要更换 eWIC 卡，请前往当地 WIC 诊所或致电 **1-800-437-9300** 进行更换。

### 如果忘记了 PIN 码或输入错误，会发生什么？

- 如果连续四次输错 PIN 码，您的 eWIC 卡将被锁定至半夜十二点。您可以致电 eWIC 客户服务更改 PIN 码。如果您没有重置 PIN 码，eWIC 卡将在半夜十二点自动解锁。但是，您仍然需要知道正确的 PIN 码才可使用 eWIC 卡。

## WIC Shopper 应用



扫描此码获取  
WICshopper 应用。



1. 下载 WIC Shopper 应用
2. 选择“缅因州”作为您的 WIC 提供者
3. 使用该应用，您可以：
  - 扫描条码或输入通用产品代码 (UPC)，查看商品是否已获授权
  - 上报您认为本应该在批准食物清单上但实际未在该清单上的商品
  - 查看缅因州 WIC 食物清单
  - 查找新的食谱想法，以便更好地使用 WIC 批准的食物
  - 探索使用 WIC 食物的低成本技巧

\*WIC Shopper 需要互联网连接  
(蜂窝数据或 wifi)

有疑问？联系您的当地 WIC 诊所，或访问我们的网站 [www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) 1-800-437-9300



此机构提供平等机会。



## 欢迎使用 eWIC，为您带来快速简易的购物方式！



- 使用 eWIC，您家庭的 WIC 福利将被存入 WIC 办公室的 eWIC 卡中。
- 将为您提供一份食物清单，同时随附福利期的开始和结束日期。
- 您需要使用缅因州 eWIC 卡在缅因州 WIC 授权的商店购买 WIC 批准的食物。

扫描这些代码了解有关 eWIC 的更多信息



## 准备开始

在使用您的缅因州 eWIC 卡之前，必须先选择一个 4 位数的个人标识号 (PIN)。

请按照以下指示操作：

- 拨打 eWIC 卡背面的电话号码
- 输入卡正面的当前卡号
- 输入您的出生日期，使用 2 位数表示月、2 位数表示日、4 位数表示年
- 输入您的当前邮政编码。输入您能够记住的个性化 4 位数 PIN 码
- 重新输入您的个性化 4 位数 PIN 码进行确认

致电 eWIC 客户服务

要查看您的福利余额、购买历史记录和帐户信息：  
拨打全年全天候免费热线联系 eWIC 客户服务：1-855-250-8945

必须携带缅因州 eWIC 卡进店才可使用您的 WIC 福利

## 实用技巧

- 优惠券和“买一送一”优惠可用于 WIC 批准的商品。确保在扫描 WIC 批准的商品时可方便使用这些优惠。
- 一些店铺提供按季度的“现金奖励”选项。为确保正确应用此金额，请将 WIC 与常规商品分开。这可确保将现金奖励应用至非 WIC 食物的商品。

## 了解您的福利

您的福利将在福利开始日期的午夜零点开始可用，并在福利结束日期的晚上 11:59 结束。  
没有使用的福利将不会结转至下个福利期。

您可以在接受缅因州 eWIC 的任何地方使用您的卡。

## 如何购买 WIC 食物

- 在进入商店时清楚知晓自己的 WIC 食物福利余额。
- 根据家庭福利余额和缅因州 WIC 批准食物清单选择您的 WIC 食物。
- 如果您的 WIC 订单中有超过 50 个单独的通用产品代码 (UPC)，则需要将 WIC 商品与其他物品分开。
- 收银员扫描 WIC 食物商品。
- 始终将 eWIC 卡作为先用付款类型。
- 出现提示时在 PIN 码输入设备上刷一下您的 eWIC 卡，然后输入四位数 PIN 码。
- 检查收银员交给您的交易中兑换收据。确保您准备使用 eWIC 付款的 WIC 食物都列示在此兑换收据上
- 按一下“是”接受此交易，如果您准备使用 eWIC 支付的食物没有列示在此收据上，则按一下“否”。不能使用 eWIC 支付的商品可以从您的订单中移除，或者可以使用其他付款方式（如 SNAP 福利、借记卡、信用卡或现金）支付。
- 带上您的卡和收据。
- 保留您的最终收据 - 它会显示当月的剩余食物福利，如果出现问题，也需要向 WIC 办公室提供该收据。

## 阅读您的收据

收银机收据将列出您已购买的 WIC 食物商品、剩余食物和福利的到期日期。如下所示：

ABC Market  
1 Main Street  
Anywhere, USA 12345  
Ph: (123) 456-7890  
Store ID: WICW006

Term ID: WIC006001  
Clerk ID: 999 10:10:01am

Card Num: XXXXXXXXXXXX5678 Auth #: 123499  
WIC Merchant ID: XXXXXXXX Seq #: 034  
Settlement Date: 03/01

**WIC Purchase**

Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
-----			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
-----			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
-----			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
-----			
BALANCE DUE: 0.00			
<b>BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018</b>			
Qty	Units	Description	
-----			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
-----			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

