

Bảo vệ an toàn thẻ eWIC và số PIN

Giữ gìn thẻ eWIC

- Giữ thẻ eWIC của quý vị ở một nơi an toàn như trong ví (bóp) hoặc giỏ xách.
- Giữ sạch thẻ eWIC của quý vị, tránh để tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng, tránh xa nam châm và dụng cụ điện tử.

Bảo vệ an toàn số PIN

- Đừng cho ai biết số PIN của quý vị.
- Nếu ai đó tìm thấy thẻ eWIC của quý vị và biết số PIN, họ có thể sử dụng tiền trợ cấp của quý vị. Tiền trợ cấp này sẽ không được thay thế.

Thay số PIN / Thẻ eWIC

- Nếu quý vị quên số PIN, hãy gọi ban Dịch vụ khách hàng eWIC tại số 1-855-250-8945 để thay số mới.
- Nếu quý vị bị mất thẻ eWIC, hãy gọi ban Dịch vụ khách hàng eWIC tại số 1-855-250-8945.
- Để thay thẻ eWIC, tới văn phòng WIC tại địa phương hoặc gọi số 1-800-437-9300 để xin thẻ mới.

Nếu tôi quên số PIN hoặc nhập vào sai thì sao?

- Nếu quý vị nhập số PIN sai trong bốn lần liên tiếp, thẻ eWIC của quý vị sẽ bị khóa cho đến nửa đêm. Quý vị có thể thay số PIN bằng cách gọi ban Dịch vụ khách hàng eWIC. Nếu quý vị không đặt lại số PIN, thẻ eWIC của quý vị sẽ tự động mở khóa vào nửa đêm, tuy nhiên, quý vị vẫn cần phải biết số PIN để sử dụng thẻ eWIC.

Ứng dụng WIC Shopper



Scan mã số này cho ứng dụng WIC Shopper



- Tải xuống Ứng dụng WIC Shopper
- Chọn Maine là nơi cung cấp dịch vụ WIC của quý vị
- Với ứng dụng này, quý vị có thể:
 - [Scan thanh mã vạch hoặc nhập](#) số UPC bằng bàn phím, để xem mặt hàng nào đó có được phép mua hay không
 - Báo cáo một mặt hàng nào đó không có trong danh sách thực phẩm được phép mà quý vị nghĩ rằng nên có trong danh sách đó
 - Xem Danh sách thực phẩm WIC của Tiểu bang Maine
 - Tìm [các cách nấu nướng mới để](#) sử dụng các loại thực phẩm hợp lệ theo quy định của WIC
 - Tìm các hướng dẫn và mẹo nhỏ tiết kiệm chi phí để sử dụng các loại thực phẩm WIC

*Để sử dụng WIC Shopper, quý vị cần có mạng internet (dữ liệu trên máy di động hoặc mạng wifi)

Quý vị có thắc mắc? Liên lạc với văn phòng WIC tại địa phương hoặc vào [trang mạng của chúng tôi tại www.maine.gov/WIC](http://trang.mang.cua.chung.toi.tai.www.maine.gov/WIC)

1-800-437-9300



Đây là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng.



Chào mừng quý vị đến với eWIC - phương thức mua sắm nhanh và tiện lợi!



- Với eWIC, trợ cấp WIC của gia đình quý vị sẽ được nạp vào thẻ eWIC của quý vị tại văn phòng WIC.
- Một danh sách các loại thực phẩm hợp lệ sẽ được cung cấp cho quý vị vào ngày đầu tiên và ngày cuối cùng của kỳ trợ cấp.
- Quý vị sẽ sử dụng thẻ eWIC Card của tiểu bang Maine để mua các loại thực phẩm hợp lệ theo quy định của WIC tại các tiệm đã được chương trình WIC của tiểu bang Maine chấp thuận.

Scan những mã này để tìm hiểu thêm về eWIC



Bắt đầu

Để sử dụng thẻ Maine eWIC, quý vị phải chọn Số định danh cá nhân (PIN) có 4 chữ số.

Vui lòng làm theo các hướng dẫn sau đây:

- Gọi số điện thoại ở mặt sau thẻ eWIC của quý vị
- Nhập vào số thẻ đang có ghi ở mặt trước thẻ
- Nhập vào ngày tháng năm sinh của quý vị theo dạng 2 chữ số cho tháng, 2 chữ số cho ngày và 4 chữ số cho năm
- Nhập vào số mã bưu chính hiện tại của quý vị. Nhập vào số PIN có 4 chữ số mà quý vị dễ nhớ
- Nhập lại số PIN có 4 chữ số của quý vị để xác nhận

Gọi ban Dịch vụ khách hàng eWIC

Để kiểm tra số tiền trợ cấp còn lại trên thẻ, lịch sử mua sắm, và thông tin tương mục:

Gọi ban Dịch vụ khách hàng của eWIC tại số điện thoại miễn phí 24/24: 1-855-250-8945

Quý vị phải có thẻ Maine eWIC tại tiệm thì mới có thể sử dụng trợ cấp WIC

Hướng dẫn hữu ích

- Quý vị có thể dùng phiếu giảm giá (coupon) và khuyến mại mua một tặng một ("BOGO") để mua các mặt hàng mà WIC cho phép quý vị mua. Chuẩn bị sẵn phiếu giảm giá để sử dụng khi scan tính tiền các mặt hàng hợp lệ của WIC.
- Một số tiệm có tặng 'thưởng tiền mặt' theo tam cá nguyệt (3 tháng). Để bảo đảm sử dụng đúng số tiền này, không mua chung các mặt hàng WIC cùng với các mặt hàng thông thường. Làm như vậy là để bảo đảm các khoản thưởng tiền mặt được tính cho các mặt hàng không phải là thực phẩm WIC.

Hiểu trợ cấp của quý vị

Trợ cấp của quý vị sẽ bắt đầu có vào 12 giờ sáng Ngày bắt đầu trợ cấp và kết thúc lúc 11 giờ 59 phút đêm Ngày kết thúc trợ cấp. KHÔNG thể chuyển số tiền trợ cấp chưa dùng trong kỳ này sang kỳ sau.

Quý vị có thể sử dụng thẻ ở bất kỳ nơi nào nhận Maine eWIC.

Cách thức mua các loại thực phẩm WIC

- Biết số tiền trợ cấp WIC còn lại trên thẻ trước khi quý vị tới tiệm.
- Chọn các loại thực phẩm WIC dựa trên số tiền trợ cấp còn lại của gia đình quý vị và Danh sách thực phẩm đã được chương trình WIC của Tiểu bang Maine chấp thuận.
- Nếu quý vị có hơn 50 UPC cá nhân trong đơn hàng WIC, quý vị cần tách riêng các mặt hàng WIC, dùng mua chung với các mặt hàng khác.
- Nhận viên thu ngân scan các mặt hàng thực phẩm WIC.
- Luôn dùng thẻ eWIC để trả trước.
- Cà thẻ eWIC khi có tín hiệu nhắc trên máy nhập số PIN, sau đó nhập vào số PIN có bốn chữ số của quý vị.
- Xem lại biên lai thanh toán bằng tiền trợ cấp trong khi đang trả tiền mà nhân viên thu ngân đưa cho quý vị. Bảo đảm các loại thực phẩm WIC mà quý vị nghĩ rằng sẽ được trả bằng eWIC đều được ghi trong biên lai
- Nhấp "Có" để đồng ý với việc thanh toán này, hoặc "Không" nếu các loại thực phẩm quý vị nghĩ là sẽ được trả bằng eWIC không ghi trong biên lai. Các mặt hàng không thể trả bằng tiền eWIC có thể bị loại ra khỏi đơn hàng, hoặc quý vị có thể thanh toán bằng phương thức khác (như trợ cấp SNAP, thẻ ghi nợ (debit), thẻ tín dụng, hoặc tiền mặt).
- Lấy lại thẻ và biên lai.
- Cắt biên lai chính thức - tờ biên lai này ghi số tiền trợ cấp thực phẩm còn lại của quý vị cho tháng đó, và cần phải nộp cho văn phòng WIC tại địa phương nếu có gì trực trực.

Đọc biên lai của quý vị

Biên lai sau khi quý vị mua hàng sẽ ghi các mặt hàng thực phẩm WIC mà quý vị mua, số thực phẩm còn lại và ngày hết hạn tiền trợ cấp của quý vị. Thí dụ:

ABC Market			
1 Main Street Anywhere, USA 12345 Ph: (123) 456-7890 Store ID: WICW006			
Term ID: WIC006001			
Clerk ID: 999			10:10:01am
Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678	Auth #: 123499		
WIC Merchant ID: XXXXXXXX	Seq #: 034		
Settlement Date: 03/01			
WIC Purchase			
Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE: 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018			
Qty	Units	Description	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

