

## تطبيق متسوق ويك (WIC Shopper App)

حافظ على أمان بطاقة  
eWIC ورقم التعريف  
الشخصي (PIN)

### العناية ببطاقة eWIC

- احتفظ ببطاقة eWIC في مكان آمن، مثل محفظتك أو حقيبتك.
- حافظ على نظافة بطاقة eWIC، بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة، وبعيداً عن المغناطيسات والإلكترونيات.

### أمان الرقم السري

- لا تشارك آلة رقم التعريف الشخصي مع الآخرين.
- إذا عثر شخص ما على بطاقة eWIC الخاصة بك وكان يعرف رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنه استخدام إعادتك. ولن يتم التعويض عن هذه الإعانات.

### استبدال بطاقة eWIC / رقم التعريف الشخصي

- إذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، فاتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم 1-855-250-8945 لتغييره.
- في حالة فقدان بطاقة eWIC أو سرقته أو تلفها، اتصل بخدمة عملاء eWIC على الرقم 1-855-250-8945.
- للحصول على بطاقة eWIC بديلة، قم بزيارة عيادة WIC المحلية أو اتصل بالرقم 1-800-437-9300 لاستبدال بطاقة eWIC الخاصة بك.

### ماذا يحدث إذا نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بي أو أدخلته بشكل خاطئ؟

- إذا أدخلت رقم التعريف الشخصي الخاص بك بشكل خاطئ أربع مرات متتالية، فسيتم قفل بطاقة eWIC الخاصة بك حتى منتصف الليل. يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك عن طريق الاتصال بخدمة عملاء eWIC إذا لم تقم بإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي الخاص بك، سيتم إلغاء إقفال بطاقة eWIC الخاصة بك تلقائياً في منتصف الليل، ومع ذلك، ستظل بحاجة إلى معرفة رقم التعريف الشخصي الخاص بك من أجل استخدام بطاقة eWIC الخاصة بك.



امسح هذا الرمز  
تطبيق متسوق ويك  
.WICChopper



1. قم بتنزيل تطبيق WIC Shopper
2. حدد ماين كموفر WIC
3. باستخدام التطبيق، يمكنك:

- مسح الرمز الشريطي أو أدخل عبر المفاتيح UPC، لمعرفة ما إذا كان أحد العناصر مخولاً أم لا
- الإبلاغ عن عنصر غير موجود على الطعام الموافق عليه تعتقد أنه يجب أن يكون عليها
- استعراض قائمة طعام WIC لولاية ماين
- البحث عن أفكار وصفات طعام جديدة لنا
- تستخدم الأطعمة الموافق عليها من WIC
- اكتشاف نصائح وإرشادات منخفضة التكلفة لاستخدام أطعمة WIC

\*يتطلب متسوق WIC الوصول إلى الإنترنت  
(بيانات خلوية أو اتصال واي فاي)

أسئلة؟ اتصل بعيادة WIC المحلية أو قم بزيارة موقعنا على  
الويب على [www.maine.gov/WIC](http://www.maine.gov/WIC) 1-800-437-9300

هذه المؤسسة مزودة لتكافؤ الفرص.



## مرحباً بك في eWIC، طريقة أسرع وأسهل للتسوق!



- مع eWIC، سيتم وضع فوائد WIC الخاصة بأسرتك على بطاقة eWIC الخاصة بك في مكتب WIC الخاص بك.
- سوف يتم تقديم قائمة بالأطعمة التي أعطيت لك مع تاريخ البدء والانتها لفترة استحقاق الإعانات.
- ستستخدم بطاقة eWIC الخاصة بك لشراء الأطعمة المعتمدة من WIC في متاجر ماين المعتمدة من قبل WIC.

قم بمسح هذه الرموز لمعرفة المزيد حول eWIC



## كيفية البدء

قبل أن تتمكن من استخدام بطاقة Maine eWIC، يجب أن تختار رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من 4 أرقام.

يرجى اتباع هذه الإرشادات:

- اتصل برقم الهاتف على الجهة الخلفية من بطاقة eWIC
- أدخل رقم بطاقتك الحالية الموجود على الجهة الأمامية من بطاقتك
- أدخل تاريخ ميلادك كشهر مؤلف من رقمين ويوم مؤلف من رقمين وسنة مكونة من 4 أرقام
- أدخل رمزك البريدي الحالي. أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) المخصص المكون من 4 أرقام والذي يمكنك تذكره
- أعد إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك المكون من 4 أرقام للتأكيد

اتصل بخدمة عملاء eWIC

للتحقق من رصيد الإعانات وسجل الشراء ومعلومات الحساب:

اتصل بخدمة عملاء eWIC عبر الهاتف المجاني على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على: 1-855-250-8945

## فهم إعاناتك

تصبح الإعانات متوفرة في تاريخ بدء الإعانات في الساعة 12:00 صباحاً وتنتهي في الساعة 11:59 مساءً في تاريخ انتهاء الإعانات. الإعانات التي لم تنفق لا تمتد إلى فترة الإعانات التالية.

يمكنك استخدام بطاقتك أينما قبلت eWIC الخاصة بماين.

## كيف تتسوق أطعمة WIC

- اعرف رصيد إعانات طعام WIC عندما تذهب إلى المتجر.
- اختر أطعمة WIC التي تريدها من خلال استخدام رصيد الإعانات المنزلية وقائمة الطعام المعتمدة من قبل ME WIC
- إذا كان لديك أكثر من 50 رمز منتجات عالمية في طلب WIC الخاص بك، فستحتاج إلى فصل عناصر WIC عن الأغراض الأخرى التي اشتريتها.
- يقوم أمين الصندوق بمسح عناصر الطعام الخاصة بـ WIC.
- استخدم دائماً بطاقة eWIC كأول نوع دفع لك.
- مرر بطاقة eWIC الخاصة بك عند مطالبتك بذلك على لوحة رقم التعريف الشخصي (PIN) ثم أدخل رقمك الخاص بك المكون من أربعة أرقام.
- راجع إيصال استرداد منتصف المعاملة الذي يعطيك إياه أمين الصندوق. تأكد من أن أطعمة WIC التي اعتقدت أنها ستدفع عبر eWIC مدرجة على إيصال الاسترداد هذا. اضغط على "نعم" لقبول المعاملة، أو "لا" إذا لم يتم إدراج الأطعمة التي كنت تعتقد أنه سيدفع ثمنها عبر eWIC.
- يمكن سحب الأغراض التي لا يمكن دفع ثمنها باستخدام eWIC من طلبك، أو يمكنك دفع ثمنها باستخدام نوع دفع مختلف (على سبيل المثال، اعانات سنايب، بطاقة المصرف، بطاقة الائتمان أو النقد).
- خذ بطاقتك وإيصالك.
- احتفظ بإيصالك النهائي - يعرض إعانات الطعام المتبقية لهذا الشهر، ومن الضروري توفيره لمكتب WIC الخاص بك في حال نشوء مشاكل.

## قراءة الإيصال الخاص بك

سيقوم إيصال صندوق الدفع بإدراج المواد الغذائية التي اشتريتها، والأغذية المتبقية وتاريخ انتهاء فترة الإعانات. إليك مثال:

ABC Market  
1 Main Street  
Anywhere, USA 12345  
Ph: (123) 456-7890  
Store ID: WICW006

Term ID: WIC006001  
Clerk ID: 999 10:10:01am

Card Num: XXXXXXXXXXXXX5678 Auth #: 123499  
WIC Merchant ID: XXXXXXXX Seq #: 034  
Settlement Date: 03/01

**WIC Purchase**

Qty	Units	Description	Price
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE: 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018			
Qty	Units	Description	
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

يجب أن يكون لديك بطاقة Maine eWIC معك في المتجر لاستخدام إعانات WIC الخاصة بك

## نصائح مفيدة

- يمكن استخدام عروض القسائم و قسائم "إشتر واحدة" للحصول على واحدة "BOGO" للأغراض المعتمدة من قبل WIC. تأكد من وجودهم في متناول اليد عند مسح العناصر المعتمدة من WIC الخاصة بك حتى يتم استخدامها.
- تقدم بعض المتاجر خياراً ربع سنوي يتلخص في "المكافآت النقدية". للتأكد من تطبيق هذا المبلغ بشكل صحيح، قم بفصل مشتريات WIC عن المشتريات العادية. وهذا من شأنه أن يضمن تطبيق المكافآت النقدية على الأغراض التي لا تعتبر من أطعمة WIC.

